

step1 お申込

キットの選び方など、何でもお気軽にご相談ください

キットの受取りや代金支払いの情報など

- ①お申込み方法 (インターネット・電話・FAX)
 (パソコン・スマートフォン・携帯電話)
- ②検査キット選択 (複数項目の検査セット・検査単体・男女ペアセット・定期検査お届け便)
 (スタンダードパッケージ・ローコストパッケージ)
- ③お客様情報
 - ・配送先選択 (自宅や会社など指定住所・郵便局留め・ヤマト運輸センター止め)
 - ・お届け情報 (お名前など配送先に応じた内容)
 →郵便局留めとヤマト運輸センター止めは、受取時本人確認が必要のため匿名不可
 - ・お支払方法 (代金引換・クレジットカード決済・銀行振込・コンビニエンスストア支払)
 - ・その他 (注文者メールアドレス・検査完了通知メールアドレス・緊急連絡先)
 - ・発送情報 (荷物差出人名・発送方法によりお届け日時指定)
 ※必要に応じて…クレジットカード決済情報



| お支払 | 代金引換 | カード決済 | 銀行振込 | コンビニ支払 |
|---------|------|-------|------|--------|
| インターネット | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電話 | ○ | × | ○ | ○ |
| FAX | ○ | × | ○ | ○ |

- 【GME】④注文受付
- 【GME】⑤入金確認
- 【GME】⑥発送

インターネット申込みの場合、自動返信メールで受付けをお知らせします
 代金引換の場合は発送作業へ
 インターネット申込みの場合、お荷物追跡番号をメールでお知らせします
 ※電話・FAXでお申込みの方で通知希望の場合はその旨お伝えください



step2 商品受取

- ①お受取り (指定住所・郵便局留め・ヤマト運輸センター止め)
 →郵便局留め・ヤマト運輸センター止めは、受取時本人確認が必要です
 ※必要に応じて…代金引換の場合は受取時にお支払い
- ②中身の確認



step3 検体採取

便利なチェック表がサイトにあります

- ①説明書を読む
- ②採取の計画 検体採取キットはご注文日より**6ヶ月以内**にご使用ください
 検査を受ける時期と検体を採取するタイミングを確認します
 →感染が疑われる行為から〇日後、起床後すぐ、など
 ※必要に応じて…複数項目検査の場合まとめて返送いただく為スケジュールをたてます
- ③検体採取 動画や静止画で採取方法の分かりやすい説明があります



step4 検体返送

パスワードと郵送宛先の両方ご記入された場合、インターネット・書面・電話のすべてで結果を確認できます

処分に困る説明書なども、検体と一緒に返送いただけます

- ①検査申込書の記入 検査申込書の詳しい書き方は説明ウェブページがあります
 ・パスワード (検査結果をインターネットや電話で確認する場合必要)
 ・採取日
 ・郵送宛先 (検査結果を書面(簡易書留)でご希望の場合は宛先氏名と住所が必要)
 →郵便局留めの発送や普通郵便の指定も可能
☆申込書お客様控え(2枚目)は 検査完了まで大切に保管ください
 "全ての検体"と検査申込書と問診票を返信用封筒でご返送ください：返送料無料
 →検査結果をお急ぎの場合、宅配便での返送も受け付けます：送料お客様負担
- ②検体の返送



step5 検査

- 【GME】①検体受付
 - 【GME】②検査
 - 【GME】③検査の結果
 - 【GME】④全検査完了
- 確認画面でログインできるようになるのは検体が到着した日の18~19時頃です
 365日、自社検査室で検査実施します
 検査が完了したのから随時、インターネットやお電話で結果確認が可能です
 また、検査中の場合は検査完了予定日が確認できます
 お申込の全項目の検査が完了したことをお知らせする「検査完了通知メール」サービスもあります



step6 検査結果の通知方法は3つ

セキュリティ面を考慮しメールでの結果送信はしていません

- ①結果の通知方法 (インターネット・郵送(書面)・電話)
 (パソコン・スマートフォン・携帯電話)
- ②結果の確認
 - ・コメント
 - ・陽性(+)の場合



該当する陽性項目のご注意事項をお読みにになり、治療の必要がある場合には診療科を参照して、該当診療科のある**GME協力医療機関** またはお近くの医療機関へ検査結果報告書を持参して受診してください
 →書面で結果確認ご希望の方へは、病気の詳細別紙と該当都道府県の協力医療機関案内を同封します
 →注意事項をご覧ください。一般的な受診の際の診療科・主な治療法・治療中の注意などをご案内しております
 →結果を確認後でも書面やPDFで検査結果をお送りできます

