

個人情報の取扱いについて

お申し込み頂きました個人情報又は検査結果につきましては、その情報が外部に漏れることが無いように細心の注意を払っております。株式会社GMEでは、お客様のプライバシーの保護を最優先事項として日々活動しています。

具体的には以下のような内容に配慮し、当サービスを運営しています。一部、お客様にご迷惑やご不便をかける場合もありますが、個人情報の保護を優先している点を何卒ご理解、ご了承していただきたくお願い申し上げます。また、行き届かない部分、改善すべき点などがありましたら、何卒ご指導いただきたく重ねてお願い申し上げます。

配送方法	検査キットを送るとき、「送ったのに届かない」という事故が過去に発生しました。このため、配送状況が確認できる宅配便や、郵便局の「ゆうパック」などを使用しています。荷物の配送状況の追跡や調査が可能にするためです。
送付者の指定	検査キット発送時に会社名の「株式会社GME」だけでなく、個人名のご指定も可能です。個人名は固定男性名と固定女性名からお選びいただけます。個人名をご指定いただくことで、梱包表面には会社名(株式会社GME)は表示されません。
検体返送時	検体返送時にお知らせいただく個人情報を最小限にしています。 検査申込番号を紛失された場合は検査結果をお伝えすることはできかねます。 また、検体の不具合(採取量が少ないなど)は、インターネット上の検査結果確認ページにてお知らせいたします。
外装について	お届け時の外装は中身の透けない加工をしたものを採用しています。
インターネット	常識的なセキュリティ対策は当然として、当サイトはSSL設定(通信暗号化保護)されたサーバーで運用しています。
お客様情報の取扱い	本サービスお申込みにあたって収集したお客様情報については、お客様個人を特定できない形でサービス向上に向けた取り組みやその他広告施策において使用させていただく場合がございます。
結果確認	インターネットサーバーには個人を特定できる情報を保存していません。ただし、検査完了通知メールをご希望になった場合は、メールアドレスが保存されます。これらのデータは一定期間後に完全にサーバー上から消去されます。
検査結果	検査結果については、検査サービスの向上のため収集・公表する場合がございます。収集した情報は分析、統計を主としたものであり、お客様の個人を特定するものではありません。
代表取締役社長	小和田 幸男
顧客情報管理責任者	馬場 正太郎